

**Региональный этап чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы»  
Санкт-Петербурга – 2023  
23-28 апреля 2023 года  
Компетенция «Туризм»  
Площадка проведения: г. Санкт-Петербург, наб. реки Карповки д. 11  
ГАПОУ Колледж туризма Санкт-Петербурга**

Программа мероприятий

<b>№ п/п</b>	<b>Время</b>	<b>Мероприятия</b>
<b>22 апреля, суббота (день С-3)</b>		
1.	В течение дня	Завершение монтажа оборудования.
<b>23 апреля, воскресенье (день С-2)</b>		
2.	10.45-11.00	Регистрация экспертов-наставников, технического и индустриального экспертов по компетенции Туризм на площадке чемпионата.
3.	11.00-13.00	Собрание экспертов: Инструктаж по ТБ и ОТ, подписание протоколов. Распределение ролей между экспертами. Обсуждение конкурсного задания, внесение 30% изменений. Ознакомление и занесение критериев оценки в систему ЦСО, их блокировка, обучение экспертов. Распечатка ведомостей. Оформление и подписание протоколов.
4.	13.00-13.30	<i>Обед для экспертов и волонтеров.</i>
<b>24 апреля, понедельник (день С-1)</b>		
5.	14.00 -14.15	Регистрация конкурсантов, экспертов-наставников, технического и индустриального экспертов по компетенции Туризм на площадке чемпионата.
6.	14.20 – 14.50	<i>Обед для экспертов и конкурсантов.</i>
7.	14.50 – 16.30	Инструктаж по ТБ и ОТ экспертов и конкурсантов, подписание протоколов. Жеребьевка конкурсантов, знакомство с рабочим местом. Тестирование оборудования, инструктаж. Ознакомление конкурсантов с конкурсным заданием. Брифинг. Участники покидают площадку.
8.	15.00 – 15.30	<i>Обед для волонтеров.</i>
9.	16.30 – 17.00	Собрание экспертов: подписание экспертами методических пакетов и регламентирующих документов.

<b>25 апреля, вторник (Первый день соревнований – С1)</b>		
10.	8.30 - 9.00	Регистрация конкурсантов, экспертов-наставников, технического и индустриального экспертов по компетенции Туризм на площадке чемпионата. Инструктаж по ТБ и ОТ экспертов и конкурсантов, подписание протоколов.
11.	9.00 – 9.15	Выдача задания по модулю А. Брифинг.
12.	9.15 – 11.45	<b>Выполнение задания. Модуль А. Обработка и оформление заказа клиента по подбору пакетного тура. Время на выполнение задания: 2 часа 30 минут.</b>
13.	11.45 – 11.50	Перемещение в брифинг зону + технический перерыв.
14.	11.50 – 12.40	<b>Презентация итогов работы по модулю А (6 минут на команду).</b>
15.	10.00 – 11.00	<i>Деловая программа для экспертов.</i>
16.	12.40 – 13.20	<i>Обед для участников и экспертов</i>
17.	13.20 – 14.00	<i>Обед для волонтеров.</i>
18.	13.20 – 13.35	Выдача задания по модулю Б. Брифинг.
19.	13.35 – 14.05	<b>Выполнение задания. Модуль Б. Работа с возражениями туриста. Время на выполнение задания: 30 минут.</b>
20.	14.05 – 15.25	<b>Переговоры с туристом по итогу выполнения модуля Б. (10 минут на команду). Участники покидают площадку.</b>
21.	15.30 – 17.00	Работа экспертов в группах оценки.
22.	17.00 – 17.30	<i>Ужин для экспертов.</i>
23.	17.30 – 19.00	Работа экспертов в группах оценки. Внесение оценок в ЦСО. Подведение итогов дня.
<b>26 апреля, среда (Второй день соревнований – С2)</b>		
24.	8.30 - 9.00	Регистрация конкурсантов, экспертов-наставников, технического и индустриального экспертов по компетенции Туризм на площадке чемпионата. Инструктаж по ТБ и ОТ экспертов и конкурсантов, подписание протоколов.
25.	9.00 – 9.15	Выдача задания по модулю В. Брифинг.
26.	9.15 – 11.45	<b>Выполнение задания. Модуль В. Формирование и обоснование нового туристского продукта. Время на выполнение задания: 2 часа 30 минут.</b>
27.	11.45 – 11.50	Перемещение в брифинг зону + технический перерыв.
28.	11.50 – 12.40	<b>Презентация итогов работы по модулю В (6 минут на команду).</b>
29.	12.40 – 13.20	<i>Обед для участников и экспертов</i>
30.	13.20 – 14.00	<i>Обед для волонтеров.</i>
31.	13.20 – 13.35	Выдача задания по модулю Г. Брифинг.
32.	13.35 – 15.35	<b>Выполнение задания. Модуль Г. Продвижение туристского продукта. Время на выполнение задания: 2</b>

		<b>часа.</b>
33.	15.35 – 15.40	Перемещение в брифинг зону + технический перерыв.
34.	15.40 – 16.20	<b>Презентация итогов работы по модулю Г (5 минут на команду).</b> Участники покидают площадку.
35.	16.30 – 17.00	Работа экспертов в группах оценки.
36.	17.00 – 17.30	<i>Ужин для экспертов.</i>
37.	17.30 – 19.00	Работа экспертов в группах оценки. Внесение оценок в ЦСО. Подведение итогов дня.
<b>27 апреля, четверг (Третий день соревнований – С3)</b>		
38.	8.30 - 9.00	Регистрация конкурсантов, экспертов-наставников, технического и индустриального экспертов по компетенции Туризм на площадке чемпионата. Инструктаж по ТБ и ОТ экспертов и конкурсантов, подписание протоколов.
39.	9.00 – 9.15	Выдача задания по модулю Д. Брифинг.
40.	9.15 – 11.45	<b>Выполнение задания. Модуль Д. Разработка программы тура по заказу клиента. Время на выполнение задания: 2 часа 30 минут.</b>
41.	11.45 – 11.50	Перемещение в брифинг зону + технический перерыв.
42.	11.50 – 12.40	<b>Презентация итогов работы по модулю Д (6 минут на команду).</b>
43.	12.40 – 13.20	<i>Обед для участников и экспертов</i>
44.	13.20 – 14.00	<i>Обед для волонтеров.</i>
45.	13.20 – 13.35	Выдача задания по модулю Е. Брифинг.
46.	13.35 – 14.35	<b>Выполнение задания. Модуль Е. Специальное задание. Время на выполнение задания: 1 час.</b>
47.	14.35 – 14.40	Перемещение в брифинг зону + технический перерыв.
48.	14.40 – 15.20	<b>Презентация итогов работы по модулю Е (5 минут на команду - 3 минуты презентация, 2 минуты ответы на вопросы экспертов).</b> Участники покидают площадку.
49.	15.30 – 17.00	Работа экспертов в группах оценки.
50.	17.00 – 17.30	<i>Ужин для экспертов.</i>
51.	17.30 – 21.00	Работа экспертов в группах оценки. Внесение оценок в ЦСО. Подведение итогов. Внесение результатов. Блокировка оценок в ЦСО. Сверка ведомостей оценок. Подписание итоговых протоколов.
<b>28 апреля, пятница (день С+1)</b>		
Время уточняется		<b>Церемония закрытия Регионального чемпионата «Профессионалы» Санкт-Петербурга – 2023.</b> Объявление победителей и призеров чемпионата
В течение дня		Демонтаж оборудования с конкурсных площадок.