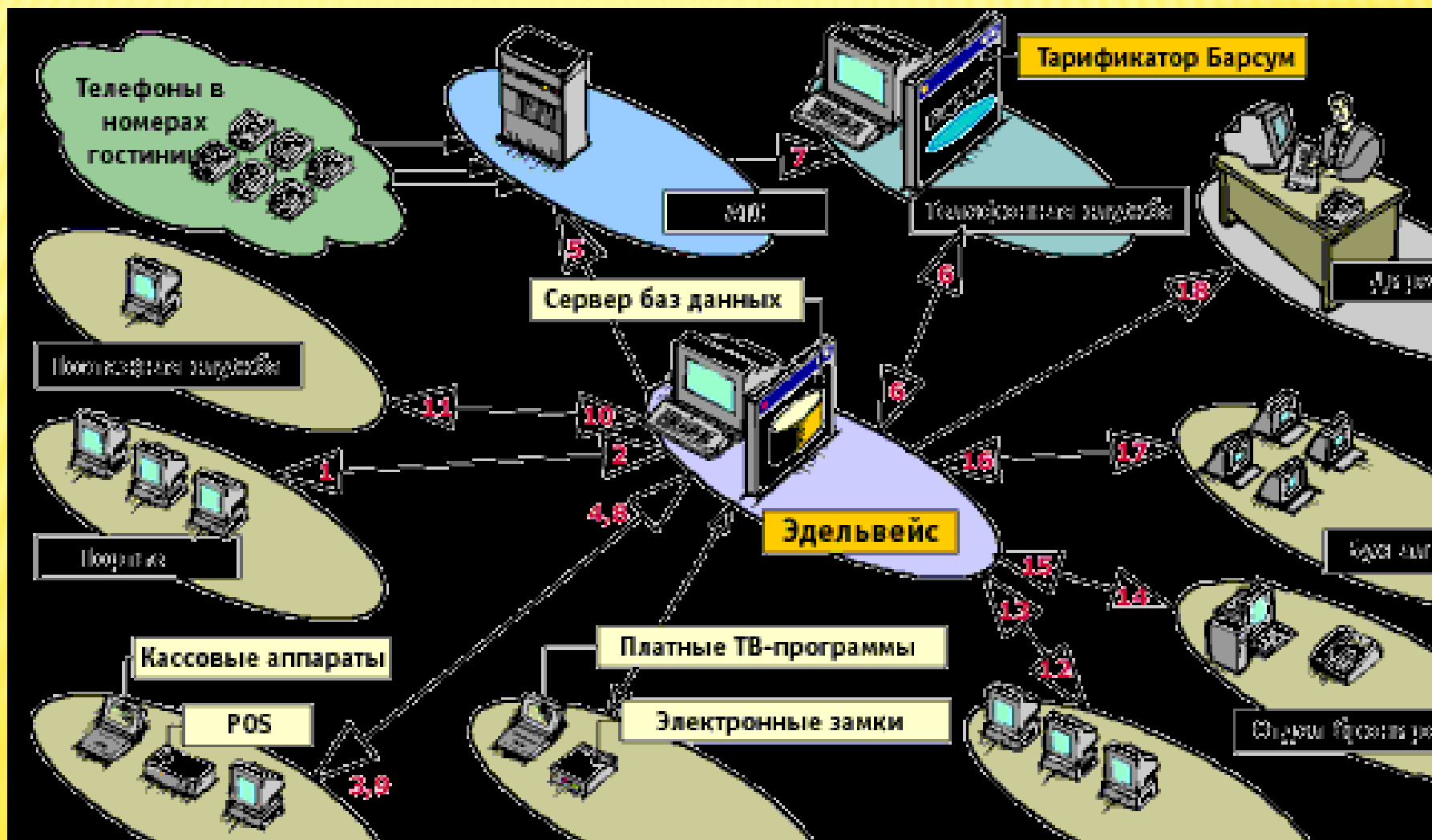


ИМИТАЦИОННАЯ
(НЕИГРОВАЯ)
ТЕХНОЛОГИЯ В
ИНДУСТРИИ
ГОСТЕПРИИМСТВА
▶ ПМ01



НА ОСНОВЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ
ГОСТИНИЦЕЙ
«ЭДЕЛЬВЕЙС»

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «ЭДЕДЬВЕЙС» КОМПАНИИ РЕКСОФТ СИСТЕМА ПОСТРОЕНА НА АРХИТЕКТУРЕ КЛИЕНТ-СЕРВИС



ТЕХНОЛОГИЯ ИМИТАЦИОННОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ (ТИМ)



- ✗ Своеобразие и новизна концепции
- ✗ Во-первых, ТИМ относится к инновационным образовательным технологиям, на уроках усиливает положительную мотивацию обучения, активизирует познавательную деятельность учащихся.
- ✗ Во-вторых, в результате использования ТИМ создается инновационный процесс -
Управления номерным фондом гостиницы

ТЕХНОЛОГИЯ ИМИТАЦИОННОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ (ТИМ)



- ✘ В третьих, ТИМ позволяет проводить уроки на высоком эстетическом и эмоциональном уровне; обеспечивает наглядность материала.
- ✘ В-четвертых, повышается объем выполняемой работы на уроке в 1,5-2 раза; обеспечивается высокая степень дифференциации обучения (почти индивидуализация).

ТЕХНОЛОГИЯ ИМИТАЦИОННОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ (ТИМ)



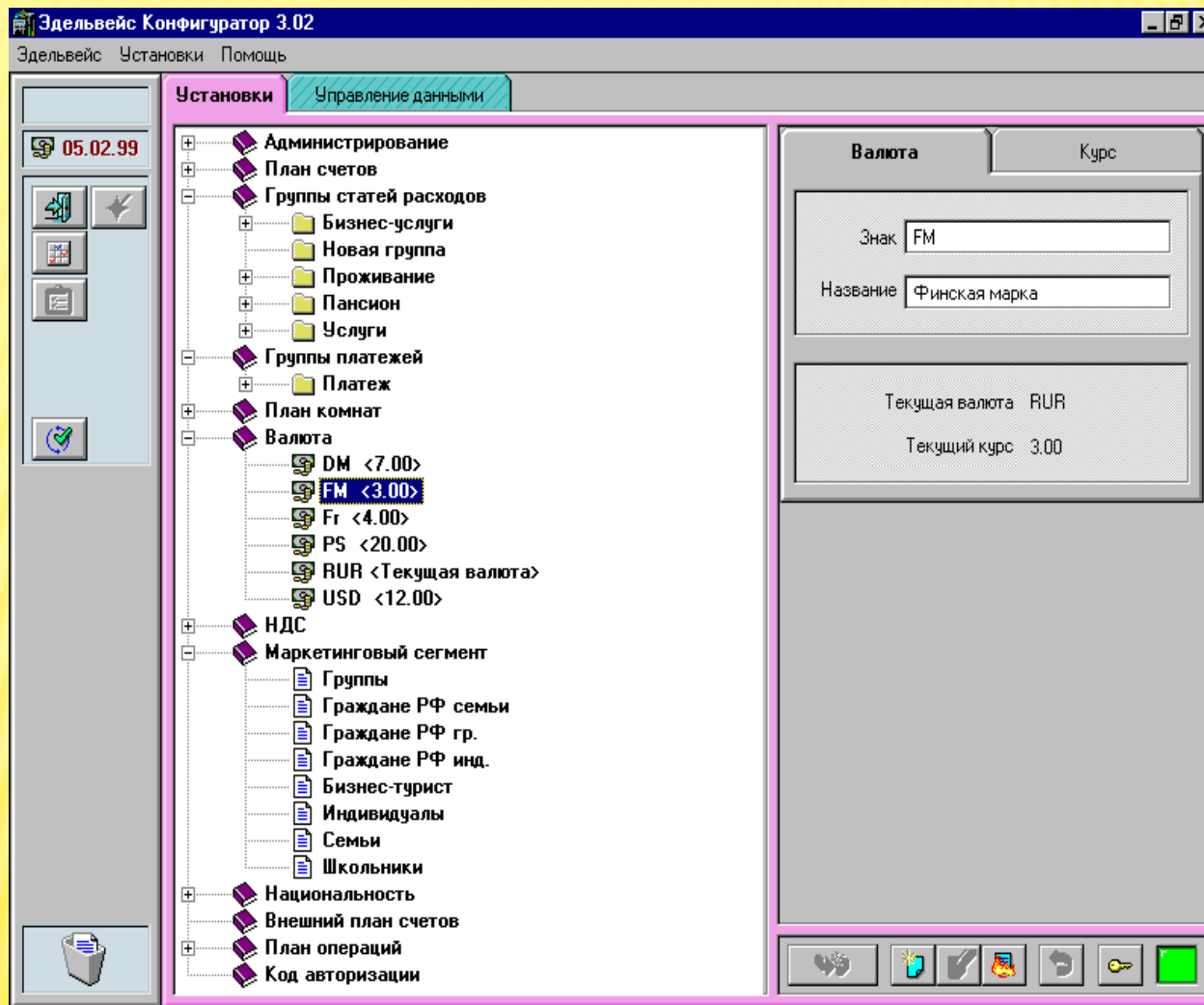
- ✘ В-пятых, расширяется возможность самостоятельной деятельности; формируются навыки подлинно профессиональной деятельности.
- ✘ В-пятых, обеспечивается доступ к различным справочным системам, электронным пособиям, другим информационным ресурсам.
- ✘ А всё вместе, конечно же, способствует повышению качества образования

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ
КОМПЕТЕНЦИИ
КОТОРЫЕ РЕШАЕТ ТЕХНОЛОГИЯ
ИМИТАЦИОННОГО
МОДЕЛИРОВАНИЯ



**В КОНФИГУРАТОРЕ ПРОГРАММЫ АСУ
«ЭДЕЛЬВЕЙС» ПОСТРОЕНА
ИМИТАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ ГОСТИНИЦЫ
(ВИРТУАЛЬНАЯ ГОСТИНИЦА)**

КОНФИГУРАЦИОННЫЙ МОДУЛЬ



«Настройка виртуальной гостиницы»

ВИРТУАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ГОСТИНИЦЫ

- ✘ Гостиница «Турист»
- ✘ Пять этажей
- ✘ Десять номеров на каждом этаже
- ✘ Временной срез две недели (неделя назад - неделя вперед от текущей даты)
- ✘ Показаны в шахматке резервирования и бронирования виртуальных клиентов



ВИРТУАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ГОСТИНИЦЫ

- ✘ Показаны в шахматке клиенты проживающие в гостинице и выехавшие гости
- ✘ В конфигураторе программы заданы
- ✘ типы номеров (Одноместные, Двухместные, Трехместные, Люкс1, Люкс 2)
- ✘ В конфигураторе программы заданы тарифы номеров, тарифы на питание, тарифы на услуги и пакеты предоставляемые клиентам и т.п.



УРОК ПО ТЕМЕ:



УПРАВЛЕНИЕ НОМЕРНЫМ ФОНДОМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИМИТАЦИОННОЙ МОДЕЛИ ГОСТИНИЦЫ В АСУ «ЭДЕЛЬВЕЙС» ПРИ ПОСЕЛЕНИИ ИНОСТРАННЫХ КЛИЕНТОВ

БРОНИРОВАНИЕ НОМЕРОВ



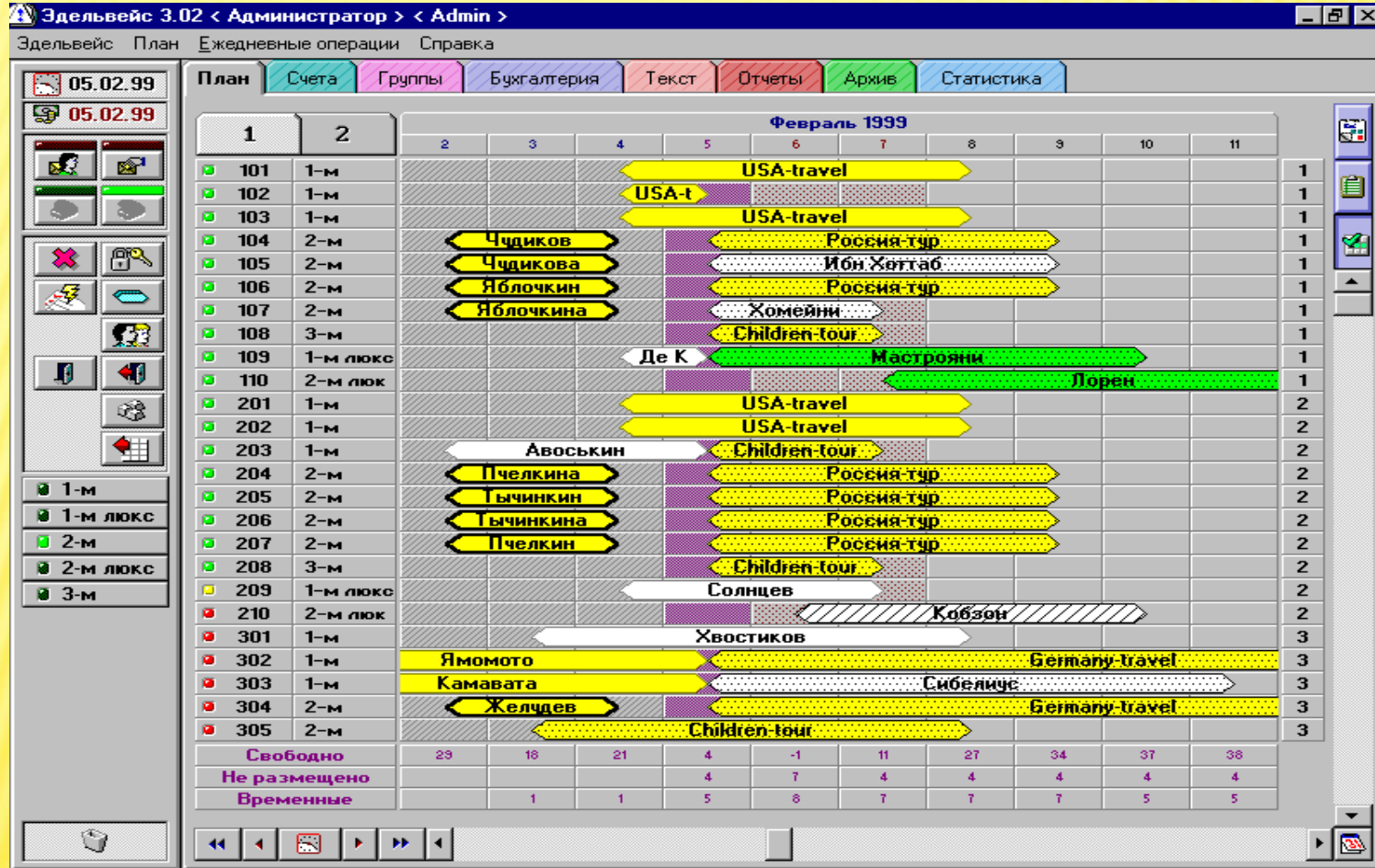
- ✘ Моделирование заданий на бронирование номеров для виртуальных гостей
- ✘ Моделирование заданий на резервирование номеров для виртуальных гостей
- ✘ Моделирование заданий на изменение параметров бронирования виртуальных гостей
- ✘ Моделирование заданий на поиск бронирования виртуальных гостей

АСУ «ЭДЕЛЬВЕЙС» ПОСТРОЕНА ПО МОДУЛЬНОМУ ПРИНЦИПУ



- ✗ Основные модули программы:
- ✗ План
- ✗ Счета
- ✗ Группы
- ✗ Бухгалтерия
- ✗ Отчеты
- ✗ Статистика

ГРАФИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРЕДСТАВЛЕНА МОДЕЛЬ ШАХМАТКИ



«Процесс управление номерным
фондом»

ОСНОВНОЙ МОДУЛЬ. ЦИФРОВОЙ ПЛАН



Здельвейс 3.02 < Администратор > < Admin >
Здельвейс План Ежедневные операции Справка

План Счета Группы Бухгалтерия Текст Отчеты Архив Статистика

05.02.99
05.02.99

	1	2	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1-м			7	5	0	1	0	4	10	10	11	12
1-м люкс			4	3	1	0	0	2	4	4	5	5
2-м			8	0	10	0	-2	2	10	17	17	17
2-м люкс			5	5	5	3	1	0	0	0	1	1
3-м			5	5	5	0	0	3	3	3	3	3

Свободн.
Не разм.
Врем.

Свободно	23	18	21	4	-1	11	27	34	37	38
Не размещено				4	7	4	4	4	4	4
Временные			1	1	5	8	7	7	5	5

«Состояние номерного фонда»

ОСНОВНОЙ МОДУЛЬ. ПЛАН-ТАБЛИЦА РЕЗЕРВИРОВАНИИ



Здельвейс 3.02 < Администратор > < Admin >
Здельвейс План Ежедневные операции Справка

05.02.99
05.02.99

План Счета Группы Бухгалтерия Текст Отчеты Архив Статистика

Заезжающие: [Фамилия] [Комната] [Тип комнаты] [Период]

Статус: [Авто] [Иконки]

Группа/Семья: [Иконки]

Размещение: [Иконки]

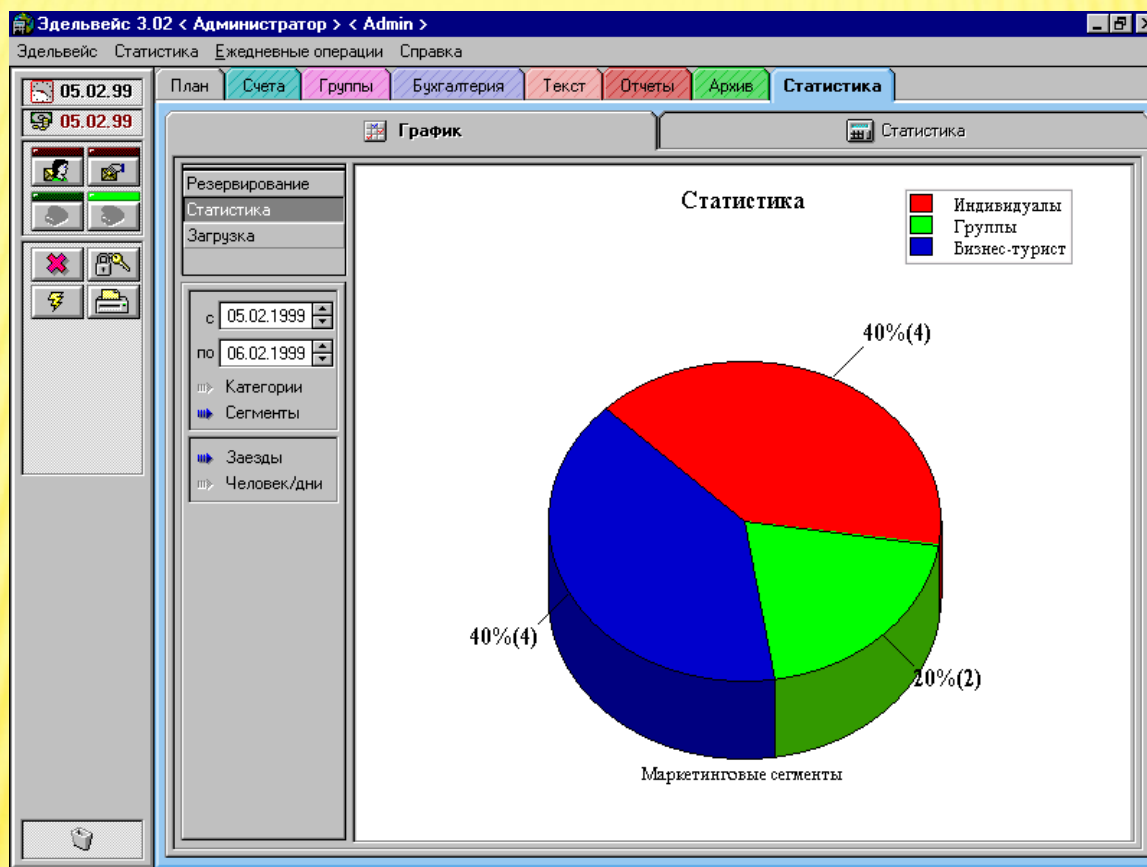
Показать: [Иконки]

Ст.	Гр.	Рэд.	Гость	Фирма	Комн.	Тип	Заезд	Выезд	Ноч.	Сальдо
▲			Ибн Хоттаб		105	2-м	05.02.1999	09.02.1999	4	
▲			Хомейни		107	2-м	05.02.1999	07.02.1999	2	
▲			Сибелиус		303	1-м	05.02.1999	11.02.1999	6	
▲			Брежнев		509	1-м локс	05.02.1999	08.02.1999	3	
▲	☞		-	Россия-тур	104	2-м	05.02.1999	09.02.1999	4	
▲	☞		-	Россия-тур	106	2-м	05.02.1999	09.02.1999	4	
▲	☞		-	Россия-тур	205	2-м	05.02.1999	09.02.1999	4	
▲	☞		-	Россия-тур	206	2-м	05.02.1999	09.02.1999	4	
▲	☞		-	Россия-тур	207	2-м	05.02.1999	09.02.1999	4	
▲	☞		-	Россия-тур	204	2-м	05.02.1999	09.02.1999	4	
▲	☞		-	Children-tour	108	3-м	05.02.1999	07.02.1999	2	
▲	☞		-	Children-tour	208	3-м	05.02.1999	07.02.1999	2	
▲	☞		-	Children-tour	308	3-м	05.02.1999	07.02.1999	2	
▲	☞		-	Children-tour	203	1-м	05.02.1999	07.02.1999	2	
▲	☞		-	Germany-travel	304	2-м	05.02.1999	14.02.1999	9	
▲	☞		-	Germany-travel	307	2-м	05.02.1999	14.02.1999	9	
▲	☞		-	Germany-travel	404	2-м	05.02.1999	14.02.1999	9	
▲	☞		-	Germany-travel	302	1-м	05.02.1999	14.02.1999	9	
▲	☞		N	Germany-travel	402	1-м	05.02.1999	14.02.1999	9	
▲	☞		-	Germany-travel	403	1-м	05.02.1999	14.02.1999	9	

3 [24]

«Состояние номерного фонда.
Быстрый поиск резервирований»

СТАТИСТИКА



«Статистика заезда гостей разных сегментов рынка»

СЧЕТА



Эдельвейс 3.02 < Администратор > < Admin >
Эдельвейс Счета Ежедневные операции Справка

План **Счета** Группы Бухгалтерия Текст Отчеты Архив Статистика

05.02.99
05.02.99

Ном. 203 Авоьский Афанасий

Вн. Счет
Мастер

Комната	с	по
203	02.02.1999	05.02.1999

Статус Сальдо 0.00
Прожив-е 960.00
Пред. сальдо 0.00

Дебет	Пакеты	Платежи	Статья	Цена
Пансион			НВ	70.00
Проживание			ВВ	30.00
Услуги			FB	100.00
Бизнес-услуги			Без питания	0.00

Авоьский А. Авоьский А.

Дата	Статья	Итого	Сальдо
02.02.1999	Платеж <Касса>	-960.00	-960.00
02.02.1999	Стандарт инд.	320.00	-640.00
03.02.1999	Стандарт инд.	320.00	-320.00
04.02.1999	Стандарт инд.	320.00	0.00

Дата	Статья	Итого	Сальдо
------	--------	-------	--------

4 (4)

«Ведение счетов отеля»

СЧЕТА ОТЕЛЯ



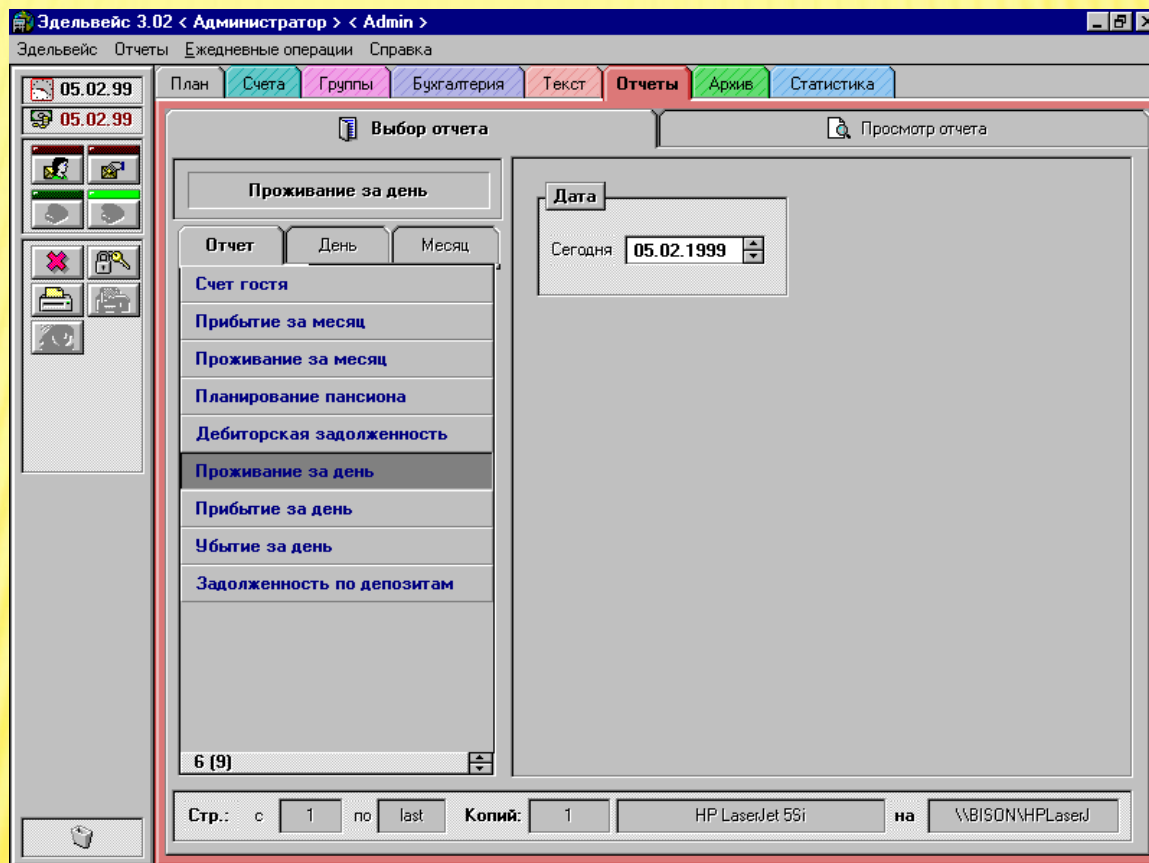
- ✘ Счета индивидуальных гостей
- ✘ Счета групп
- ✘ Внутренние счета

РАСЧЕТЫ ПО СЧЕТАМ



- ✗ Наличные
- ✗ Безналичные
- ✗ Кредитные карты
- ✗ Система внутреннего кредита
- ✗ Клубные карты

ОТЧЕТЫ



«Ведение стандартной отчетности»

БУХГАЛТЕРИЯ



Здельвейс 3.02 < Администратор > < Admin >

Здельвейс Бухгалтерия Ежедневные операции Справка

План Счета Группы **Бухгалтерия** Текст Отчеты Архив Статистика

05.02.99 05.02.99

Дебиторы

Все Кр. карт Фирмы Все Открыт. Закр. Фамилия [] Ном. сч. [] Дата пров. [] Сотрудник [] Сумма [] Дата опл. []

Имя счета	Город	Сумма
CIRRUS MAESTRO	Санкт-Петербург	355.00
VISA CARD		
MASTER CARD	СПб	600.00
Восток-тур	Алматы	
USA-travel	Чикаго	960.00
Россия-тур	Иваново	800.00

6 (6)

Контакт: Иванов Ивач Иванович
Страна: Россия Гор: Иваново
Адрес: Ивановская ул. д1а
Телефон: [] Факс: []
N счета: 8 Срок: 10
Условия: Сейчас
Примечание: Предоплата - сто процентов

Текущие задолженности				Погашенные задолженности			
Поз.	Фамилия гостя	N сч.	Дата пр.	Итого	Срок	Дней	Сотрудник
1	Хомейни А.	76	05.02.1999	800.00	15.02.1999	0	Admin

1 (1)

«Безналичные расчеты с дебиторами»

АРХИВ



Эдельвейс 3.02 < Администратор > < Admin >

Эдельвейс Архив гостей Ежедневные операции Справка

План Счета Группы Бухгалтерия Текст Отчеты **Архив** Статистика

Гости/Фирмы Журнал событий Журнал проводок

Модуль: Администр-е Все Пользоват: Вс
Событие: Выход из системы Все Гость:

с: 00:00 01.02.1999
по: 23:59 05.02.1999

Пользователь	Дата	Время	Модуль	Имя гостя	Событие
Admin	05.02.1999	19:44	Администр-е		Вход в систему
Admin	05.02.1999	20:34	План	Лорен С.	Резервирование перемещено
Admin	05.02.1999	20:34	План	Лорен С.	Резервирование перемещено
Admin	05.02.1999	20:54	Счета	Авоськин А.	Добавлен счет
Admin	05.02.1999	21:04	Счета	Авоськин А.	Добавлен платеж
Admin	05.02.1999	21:05	Счета	Хомейни А.	Добавлен депозит
Admin	05.02.1999	21:05	Счета	Хомейни А.	Добавлен депозит

7 (7)

«Ведение журнала событий»

карточка резервирования

**В КАРТОЧКЕ РЕЗЕРВИРОВАНИЯ РАБОТА
ВЕДЕТСЯ С ЧЕТЫРЬМЯ ЗАКЛАДКАМИ:
РЕЗЕРВИРОВАНИЕ,
ИНФОРМАЦИЯ О ГОСТЕ/ФИРМЕ, СЧЕТ,
СЕРВИСЫ**

**. ПРИ СОЗДАНИИ РЕЗЕРВИРОВАНИЯ
НЕОБХОДИМО ЗАПОЛНИТЬ РАЗДЕЛЫ
РЕЗЕРВИРОВАНИЕ И ИНФОРМАЦИЯ О
ГОСТЕ/ФИРМЕ**

карточка резервирования

Карточка резервирования

Резервирование | Информация о госте/фирме | Счет | Сервисы | Журнал

Индивидуальное

Гость: **Петров**

Имя: **Петр**

Фирма: **Урал-тур**

Тип поселения: **Гостиница**

К-во взросл.: **1** Детей: **1** **0** **0**

Всего: **1** Всего: **1** **0** **0**

Ж М

Внутр.номер: **408** Лимит

Доп. Номер

Статус: **Врем.** Телефон

Комната: **202** Дней: **2**

Тип: **Люкс 1**

Заезд: **Чт 26.10.2006** Время заезда: **12:00**

Выезд: **Сб 28.10.2006** Время выезда: **12:00**

Тариф: **Стандарт инд. РФ**

Питание: **ВВ английский** RUR

Доп. пакет

Рассчитывать стоимость ежедневно

Спец.услуги

Стоимость		Скидки	
Прожив.	1 500.00	Прожив.	0 %
Питание	50.00	Питание	0 %
Услуги	0.00	Услуги	0 %

Пакеты: Сервисы: **0.00**

Итого за сутки: **1 550.00** Скидка: **0.00**

Общая стоимость: **3 100.00**

Комиссия: **4** % Сумма: **124.00**

OK Отмена

Резервирование и бронирование номеров

АСУ “ЭДЕЛЬВЕЙС” САЙТ



- × <https://sites.google.com/site/asudlaprofi>
- × Для самостоятельного обучения студентов

ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ С ИМИТАЦИОННЫМИ ТЕХНОЛОГИЯМИ



- Профессиональный интерфейс программы
- Создает виртуальную модель производства (модель гостиницы – Эдельвейс, модель ресторана – R-Keeper, и др)
- Около 30% студентов сталкивались с программой на практике
- Примерно 70% студентов находят программу удобной для работы пользователя
- Программа введена в учебный процесс с
- 2004 года
- Ежегодно проводятся экзамены по «АСУ гостиницей «Эдельвейс» в рамках ПМ01, ПМ02
- За это время 5% студентов были приглашены на работу по результатам экзамена