



Межрегиональная научно-практическая конференция
Ресурсного центра
**Образовательно-производственный кластер, как форма
социального партнерства с профессиональными
образовательными организациями
сферы сервиса и услуг**

Оценка эффективности промежуточных результатов апробации программы ОПО «Построение карьеры в гостеприимстве» на базе гостиницы «Адмиралтейская»

Беляева Дарья Сергеевна, Тараканова Анна Николаевна,
Колледж туризма и гостиничного сервиса,
Киселева Ольга Сергеевна,
ООО Адмиралтейская

Санкт-Петербург - 28 марта 2024г

Характеристика программы

1

- Наименование: Построение карьеры в гостеприимстве

2

- Объем: 36 часов, 16 часов практические занятия

3

- Предприятие – гостиница «Адмиралтейская», генеральный директор Киселева Ольга Сергеевна

4

- Педагоги-апробаторы: Беляева Дарья Сергеевна, Тараканова Анна Николаевна

5

- Участники – 3 студентки выпускного курса (413 группа)

Темы занятий

Изучение рынка

36 ч

Характеристика должностей

Алгоритм поиска работы

Подготовка к собеседованию

Порядок оформления

Практические занятия



База - ООО «Адмиралтейская»

Период - с 21.01.24 по 22.02.24

Практические занятия в гостинице «Адмиралтейская»



Тема: Основные правила разработки резюме

Проводит: Киселева Ольга Сергеевна, генеральный директор гостиницы «Адмиралтейская»

Освоенные результаты

ЗНАНИЯ

типы и виды профессиональной деятельности; структура профессиональных стандартов; способы получения информации о вакансиях; правила и методы поиска работы; правила проведения собеседования; правила успешного прохождения собеседования с работодателем; основные положения трудового законодательства

УМЕНИЯ

составлять алгоритм поиска работы; оформлять документы для трудоустройства; проходить собеседования; разбираться в трудовом договоре и его разновидностях; заниматься самообразованием, культурно выражать свои мысли; планировать и реализовывать профессиональную карьеру

НАВЫКИ /ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ

активных действий на рынке труда; поиска свободных вакансий; составления поисковых писем; ведения поисковых телефонных звонков; составления автобиографии; составления резюме; подготовки к интервью с представителем работодателя; поведения на собеседовании; оформления трудового договора

Итоговая аттестация



Собеседование с представителем
работодателя на должность в
гостинице



Результаты анкетирования обучающихся

Комитет по образованию
 Санкт-Петербургское государственное автономное
 профессиональное образовательное учреждение
 «Колледж туризма и гостиничного сервиса»
 Региональный центр подготовки специалистов Санкт-Петербурга

Форма сбора данных от участников программы
 (обучающиеся)

Колледж Туризма и Гостиничного Сервиса 4 курс 413 У

Наименование программы: *Специальность «Специалист в области организации туристических услуг»*

скачать Вам удовлетворенность по каждому критерию в баллах от 1 до 5, чем выше Ваше удовлетворенность, тем выше балл оценки

№	Наименование измерительного показателя	От 1 до 5	Оценки	
			Примечание	(указать обоснованность оценки)
1.	Актуальность Программы современного профессионального обучения, в соответствии с теоретической, практической и профессиональными компетенциями, научные, инновационные и информационные технологии нового образования, научные исследования, инновационные технологии по направлениям подготовки (выбрать по перечню, указанного ниже): <ul style="list-style-type: none"> • парикмахерское дело, • ресторанный сервис, • кондитерские изделия, • гостиничное дело, • туризм. 	4		
2.	Учебный материал хорошо раскрыт по темам, соответствует целям и задачам образовательного стандарта.	5		
3.	Содержание учебного материала, в соответствии с уровнем подготовки обучающихся, использование системы дифференцированных заданий	5		
4.	Достаточно объяснено учебный и раздаточный материалы для выполнения лабораторных, практических и самостоятельных заданий	5		
5.	Задания очень трудные для выполнения	4		
6.	Задания очень трудные для выполнения (указать тему)	2		
7.	Задания не совсем понятны для выполнения (указать тему)	2		
8.	Какие возникли проблемы при выполнении программы, предложения по совершенствованию раздаточного материала	1	<i>проблем не было</i>	
9.	Применение методов, способствует лучшему освоению материала и изучению новых технологий, в т.ч. с применением инновационного образования, программы обучения по направлению подготовки	5		
10.	В процессе проведения занятий на разных этапах, был организован коллективное обсуждение и дискуссия	4		
11.	Материал, который в журнал, вызывает интерес и профессию или специальность	4		

Дата: *21.02.24* Фамилия, инициалы: *Сорокин А.Ф.*

Комитет по образованию
 Санкт-Петербургское государственное автономное
 профессиональное образовательное учреждение
 «Колледж туризма и гостиничного сервиса»
 Региональный центр подготовки специалистов Санкт-Петербурга

Форма сбора данных от участников программы
 (обучающиеся)

Колледж Туризма и Гостиничного Сервиса 4 курс 413 У

Наименование программы: *Специальность «Специалист в области организации туристических услуг»*

скачать Вам удовлетворенность по каждому критерию в баллах от 1 до 5, чем выше Ваше удовлетворенность, тем выше балл оценки

№	Наименование измерительного показателя	От 1 до 5	Оценки	
			Примечание	(указать обоснованность оценки)
1.	Актуальность Программы современного профессионального обучения, в соответствии с теоретической, практической и профессиональными компетенциями, научные, инновационные и информационные технологии нового образования, научные исследования, инновационные технологии по направлениям подготовки (выбрать по перечню, указанного ниже): <ul style="list-style-type: none"> • парикмахерское дело, • ресторанный сервис, • кондитерские изделия, • гостиничное дело, • туризм. 	5		
2.	Учебный материал хорошо раскрыт по темам, соответствует целям и задачам образовательного стандарта.	4		
3.	Содержание учебного материала, в соответствии с уровнем подготовки обучающихся, использование системы дифференцированных заданий	5		
4.	Достаточно объяснено учебный и раздаточный материалы для выполнения лабораторных, практических и самостоятельных заданий	5		
5.	Задания очень трудные для выполнения	4		
6.	Задания очень трудные для выполнения (указать тему)	2		
7.	Задания не совсем понятны для выполнения (указать тему)	2		
8.	Какие возникли проблемы при выполнении программы, предложения по совершенствованию раздаточного материала	1		
9.	Применение методов, способствует лучшему освоению материала и изучению новых технологий, в т.ч. с применением инновационного образования, программы обучения по направлению подготовки	5		
10.	В процессе проведения занятий на разных этапах, был организован коллективное обсуждение и дискуссия	4		
11.	Материал, который в журнал, вызывает интерес к профессии или специальности	4		

Дата: *21.02.24* Фамилия, инициалы: *Новикова Е.В.*

Комитет по образованию
 Санкт-Петербургское государственное автономное
 профессиональное образовательное учреждение
 «Колледж туризма и гостиничного сервиса»
 Региональный центр подготовки специалистов Санкт-Петербурга

Форма сбора данных от участников программы
 (обучающиеся)

Колледж Туризма и Гостиничного Сервиса 4 курс 413 У

Наименование программы: *Специальность «Специалист в области организации туристических услуг»*

скачать Вам удовлетворенность по каждому критерию в баллах от 1 до 5, чем выше Ваше удовлетворенность, тем выше балл оценки

№	Наименование измерительного показателя	От 1 до 5	Оценки	
			Примечание	(указать обоснованность оценки)
1.	Актуальность Программы современного профессионального обучения, в соответствии с теоретической, практической и профессиональными компетенциями, научные, инновационные и информационные технологии нового образования, научные исследования, инновационные технологии по направлениям подготовки (выбрать по перечню, указанного ниже): <ul style="list-style-type: none"> • парикмахерское дело, • ресторанный сервис, • кондитерские изделия, • гостиничное дело, • туризм. 	5		
2.	Учебный материал хорошо раскрыт по темам, соответствует целям и задачам образовательного стандарта.	5		
3.	Содержание учебного материала, в соответствии с уровнем подготовки обучающихся, использование системы дифференцированных заданий	5		
4.	Достаточно объяснено учебный и раздаточный материалы для выполнения лабораторных, практических и самостоятельных заданий	5		
5.	Задания очень трудные для выполнения	4		
6.	Задания очень трудные для выполнения (указать тему)	2		
7.	Задания не совсем понятны для выполнения (указать тему)	1		
8.	Какие возникли проблемы при выполнении программы, предложения по совершенствованию раздаточного материала	1		
9.	Применение методов, способствует лучшему освоению материала и изучению новых технологий, в т.ч. с применением инновационного образования, программы обучения по направлению подготовки	5		
10.	В процессе проведения занятий на разных этапах, был организован коллективное обсуждение и дискуссия	5		
11.	Материал, который в журнал, вызывает интерес к профессии или специальности	5		

Дата: *23.02.2024* Фамилия, инициалы: *Браунштейн А.В.*

Результаты анкетирования работодателя

Форма итогового экспертного заключения
Построение карьеры в гостеприимстве
наименование ПОПО (программа опережающего профессионального обучения)
представленного ГАПОУ Колледжа туризма и гостиничного сервиса
Наименование ПОУ

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Ф.И.О. эксперта (работодателя) Киселева Ольга Сергеевна
 Место работы, должность, звание, степень генеральный директор ООО «Адмиралтейская»
 Дата заполнения 05.03.24г.

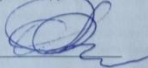
№ п/п	Критерии и показатели	Экспертная оценка			Примечания
		Да	Требует доработки	Нет	
1.	Формулировка цели образовательной программы представлена	X			
2.	Формулировка задач образовательной программы представлена	X			
3.	Наличие описания планируемых результатов освоения образовательной программы	X			
4.	Диагностируемость цели новой образовательной программы	X			
5.	Наличие характеристик обучающихся, на которых ориентирована ПОПО (название ПОПО)	X			
6.	Наличие организационно-педагогических условий реализации ПОПО (наименование)	X			
7.	Учебный план отражает специфику содержания программы	X			
8.	Наличие календарного учебного графика	X			
9.	Наличие учебно-тематического плана	X			
10.	Объем времени, отведенный на освоение программы и ее составляющих достаточен для получения заявленных результатов	X			
11.	Рационально ли деление отведенной аудиторной нагрузки на теоретические и практические занятия		X		Увеличить количество практических занятий
12.	Адекватно ли распределены учебной нагрузки на разделы и темы	X			
13.	Наличие описания материально-технических требований к изучению учебного курса	X			
14.	Предусмотренное материально-техническое обеспечение (оборудование учебных кабинетов, лабораторий) позволяет обеспечить качественную подготовку	X			
15.	Наличие диагностических материалов для оценки качества освоения программы	X			
16.	Форма и содержание контроля результатов освоения учебного курса приближены к условиям профессиональной деятельности и позволяют оценить подготовленность обучающихся к решению новых профессиональных задач	X			
17.	Наличие списка основной и дополнительной литературы и иных информационных источников	X			
18.	Рекомендуемые в программе основные и дополнительные источники, в том числе Интернет-источники, актуальны и соответствуют содержанию программы	X			
19.	Уровень освоения программы по итогам апробации показал достаточную эффективность новой программы	X			
ЗАКЛЮЧЕНИЕ					
1.	рекомендовать к использованию учебно-методического комплекса по реализации ПОПО (наименование)	X			
2.	вернуть учебно-методический комплекс по реализации ПОПО (наименование) на доработку				
3.	отклонить учебно-методический комплекс по реализации ПОПО (наименование) в системе СПО				

По результатам экспертизы ПОПО, рекомендовано:

- Привлекать практикующих специалистов отрасли по направлению подготовки, для демонстрации дифференцированных профессиональных компетенций (навыков) что позволяет совместно использовать современные образовательные и производственные ресурсы и сервисы

Рекомендации по доработке: (выбрать):

- Увеличить количество часов практических занятий в пределах 36 часов рабочей программы
- Включить в программу и изучить оборудование (программное обеспечение): ознакомление с рекрутинговыми сайтами hh.ru, superjob.ru, работа.ру

Киселева Ольга Сергеевна 

- Увеличить количество часов практических занятий
- Включить в программу ознакомление с главными рекрутинговыми сайтами

Эффективность и целесообразность программы обучения

Данная программа является **современной** и соответствует запросам работодателей, помогает выпускникам **реагировать на изменение запросов рынка труда**, поддерживает их **профессиональное самоопределение** в условиях меняющихся требований рынка труда, способствует **формированию навыков трудоустройства** и более **быстрой адаптации** при непосредственном взаимодействии с работодателем